



InfoWatch Person Monitor

EMPLOYEE MONITORING,
ПРИМЕНЕНИЕ НА ПРАКТИКЕ.

Александр Коробко
Менеджер по развитию продуктов



INFOWATCH® | Москва, 2018

A photograph showing a team of rowers in a boat, working together to move through the water. The rowers are wearing blue and red athletic gear, and their oars are visible against a bright, slightly overexposed background.

“Успех в бизнесе зависит от **людей**,
людей и еще раз **людей**”



Люди —
не роботы

Люди
прокрастинируют

Люди могут
настроиться
против вас

ПОКА НИКТО НЕ ВИДИТ

Действующие лица:
Рядовые сотрудники

Сценарий:
3 сотрудника **каждый час** тратили **по 10 минут** рабочего времени на поиск запросов в браузере для личных целей. В течение рабочего дня на это занятие сотрудники в целом тратили **около 4 часов** (время, не относящееся к работе)

Последствия:
Руководитель компании улучшил дисциплину в компании, проведя разъяснительную работу по результатам исследования активности сотрудников



НЕЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ

Действующие лица:

Сотрудники отдела продаж

Сценарий:

В силу своей некомпетентности менеджеры тратили **30%** рабочего времени на выполнение нерациональных действий в программе 1С

Последствия:

Сотрудники прошли обучение и смогли больше времени уделять продажам, что способствовало **увеличению прибыли компании на 15%**



КРАЖА СРЕДЬ БЕЛА ДНЯ

Действующие лица:

Менеджер по работе с клиентами

Сценарий:

Сотрудник решил уволиться по собственному желанию и перед уходом начал **скачивать клиентскую базу** для того, чтобы использовать ее на новой работе

Последствия:

Руководитель своевременно был оповещен об операции копирования файлов на флеш-носитель и **предотвратил утечку информации** из базы данных



ТЕНЕВОЕ ИТ и ПРИВИЛЕГИРОВАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Мониторинг фокус групп часто требует иных инструментов, чем SIEM, DLP и пр.

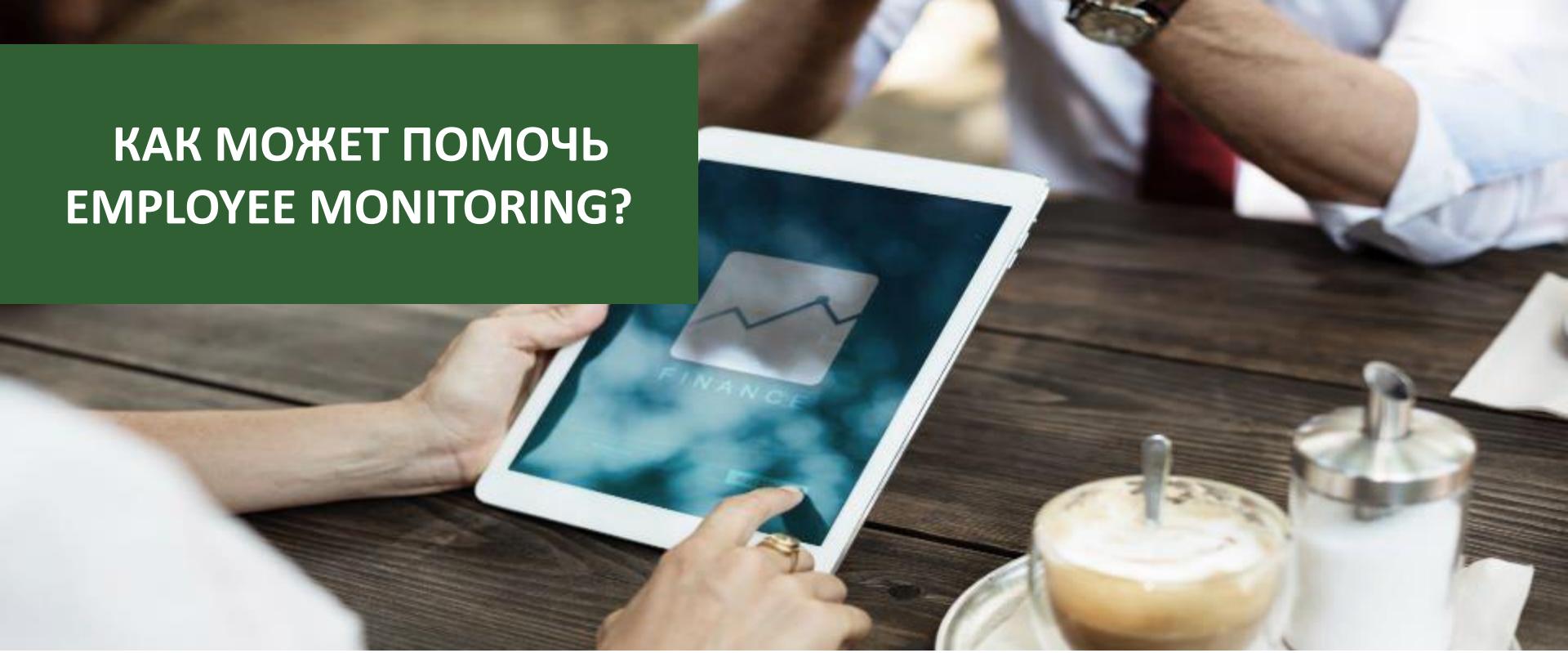
Действия привилегированных пользователей отличаются от активности рядовых сотрудников.

Пример: администратор на аутсорсинге может запросто «положить» сервер одной командой

Административные права помогут произвести изменениям в составе оборудования или ПО



КАК МОЖЕТ ПОМОЧЬ EMPLOYEE MONITORING?



Проводить мониторинг

рабочей активности персонала, подозрительных или опасных действий

Выявлять

сотрудников, которые тратят рабочее время на личные дела

Контролировать

используемое ПО и потоки информации в компании

Возможности



Мониторинг активности
сотрудников и всесторонняя
визуализация результатов

Наблюдение
за сотрудниками
под подозрением в режиме
реального времени

Расследование нарушений
по горячим следам

МОНИТОРИНГ АКТИВНОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



Машинное
время



Посещаемые
веб-сайты



Запускаемые
программы



Отклонения
от графика

НАБЛЮДЕНИЕ ЗА РАБОЧИМ МЕСТОМ



Мессенджеры
и почта



Звук, видео и
скриншоты с ПК



Местоположение,
звонки, SMS

РАССЛЕДОВАНИЕ НАРУШЕНИЙ ПО ГОРЯЧИМ СЛЕДАМ



**Оперативные сводки
по сотрудникам под
подозрением**



**Наблюдение
за персоналом
в режиме онлайн**

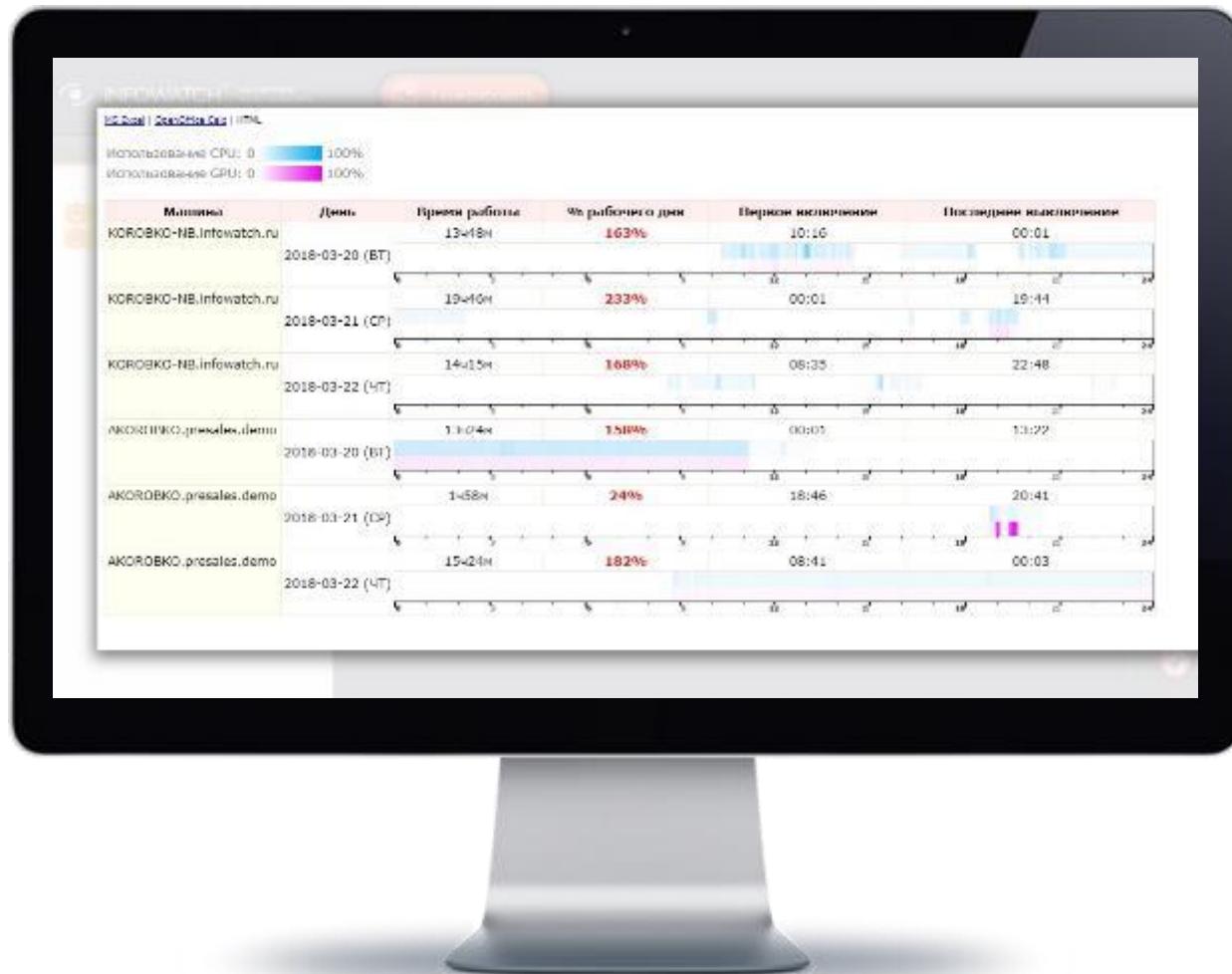


Граф связей



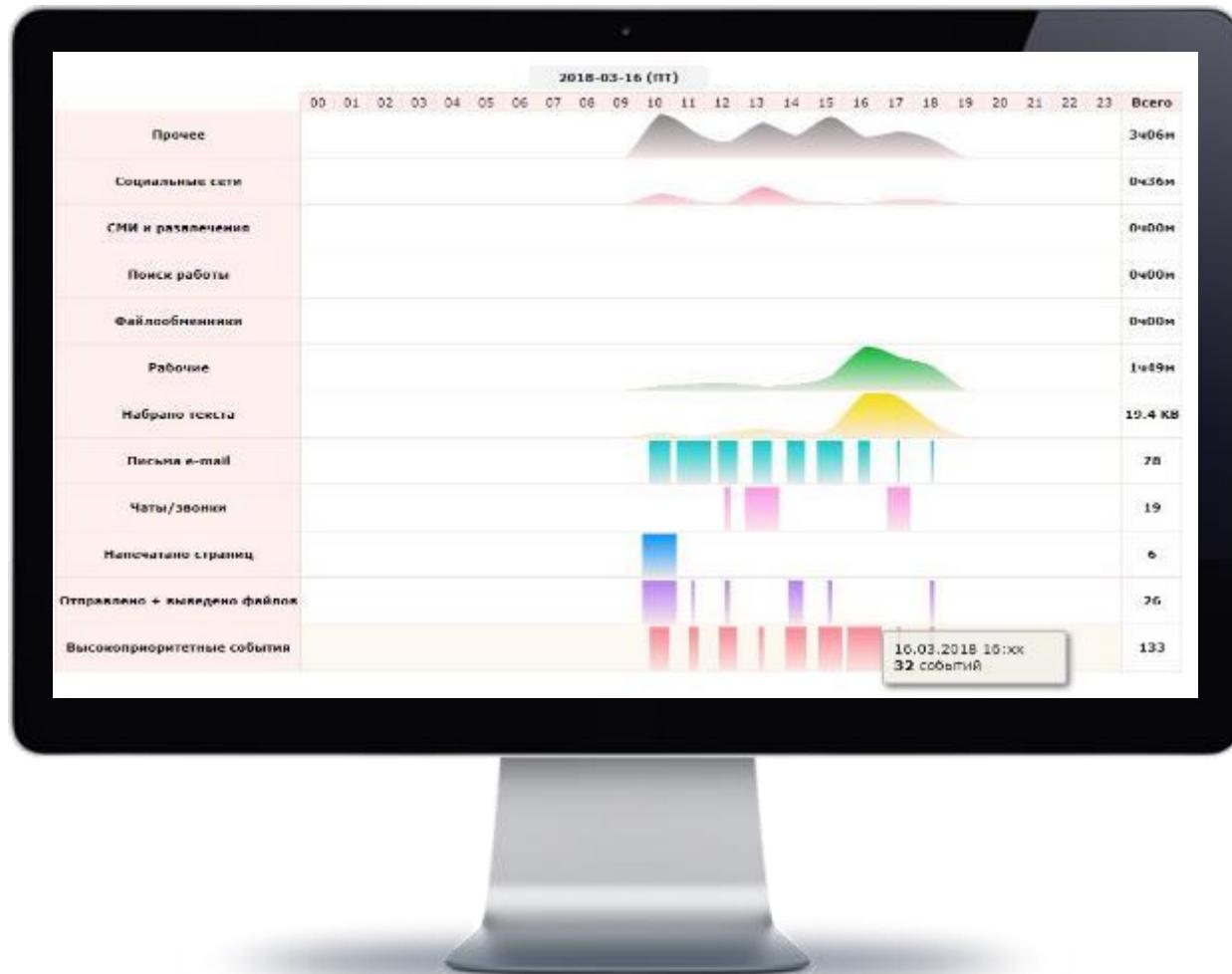
Новые возможности InfoWatch Person Monitor 7.0

Отчет использования CPU/GPU



В отчет машинного времени добавлена информация об использовании CPU/GPU (актуально для игр и скрытого майнинга)

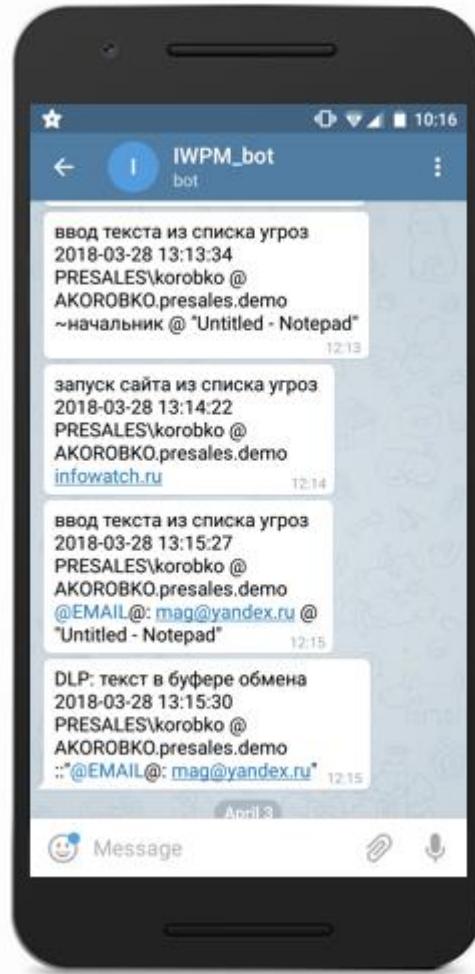
Отчет «Лента активности»



Создан новый графический отчет «Лента активности».

Визуализирует и поминутно отражает рабочий день сотрудника

Уведомления в Telegram



Добавлена возможность получать уведомления о важных событиях в персональный Telegram-чат.

Режим мониторинга «Черный ящик»



Режим мониторинга «Черный ящик». Все видео с экрана и запись аудио дублируются и сохраняются на компьютере пользователя

ПОЧЕМУ INFOWATCH PERSON MONITOR?

Сокращение
возможных финансовых
и репутационных потерь

Выявление
внутренних угроз и
минимизация рисков

Обоснование
для управленческих решений

Увеличение
эффективного использования
информационных активов

Экономия
на некомпетентных и
нелояльных сотрудниках



Вопросы?
Давайте обсудим!

Александр Коробко
Менеджер по развитию продуктов

Aleksander.Korobko@infowatch.ru
+7 (495) 22 900 22