



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА
– ЮГРЫ
«МЕДИЦИНСКИЙ ИНФОРМАЦИОННО-
АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»

ул. Студенческая 15 А, г. Ханты-Мансийск,
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра
(Тюменской области) 628007,
тел.: 8 (3467) 31 84 41
e-mail: sekretar@miacugra.ru

Исх. № 2653 от 12.10.2015

На исх. № _____ от _____

«Благодарственное письмо»

Генеральному директору

АО «ИнфоВотч»

Касперской Н.И.

123022, г.Москва, 2-ая

Звенигородская ул. д. 13 стр. 41

Уважаемая Наталья Ивановна!

БУ «Медицинский информационно-аналитический центр» выражает свою благодарность компании АО «ИнфоВотч» за внедренную систему мониторинга социальных медиа управления репутацией InfoWatch Kribrum.

Специфика деятельности нашего учреждения такова, что нам постоянно приходится иметь дело с пользователями услуг медицинских организаций. Чтобы повысить качество обратной связи от жителей округа, было принято решение о внедрении системы мониторинга социальных медиа InfoWatch Kribrum. Специалисты компании АО «ИнфоВотч» помогли нам точно настроить данное решение, что позволило отслеживать отзывы населения о медицинских организациях и здравоохранении в целом по региону в электронных средствах массовой информации, социальных сетях и форумах.

Уже сейчас мы можем проводить глубокую аналитику упоминаний о деятельности медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по множеству параметров. Одним из основных преимуществ системы InfoWatch Kribrum является высокая скорость сбора данных. Любой отзыв сразу попадает в систему, что позволяет нам быстро реагировать на возникшие проблемы. Также стоит отметить высокое качество мониторинга. Теперь мы уверены в том, что ни один отзыв не останется незамеченным.

Использование системы InfoWatch Kribrum в дальнейшем поможет нам выстроить доверительные отношения с жителями округа, позволит отслеживать реакцию аудитории на изменения и новшества, а также повысит качество медицинских услуг, как в отдельных городах, так и по округу в целом.

С полной уверенностью мы можем рекомендовать решение InfoWatch Kribrum всем организациям, которые хотят отслеживать и управлять репутацией своей компании в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Данное решение удовлетворяет всем нашим потребностям, помогает нам быть в курсе происходящего в социальных медиа, лучше заботиться о пациентах и принимать управленические решения в сфере здравоохранения.

И.о. директора



М.В. Шушпанов